

# Charte Éthique

## À nos collaborateurs,

Depuis plus de 30 ans THÉLIA œuvre dans les domaines du froid, de la climatisation, de la ventilation et de l'efficacité énergétique. Forte de sa notoriété régionale, elle a tissé un réseau de clients partenaires dans les domaines de la grande distribution, du transport, de la santé, du bâtiment, de l'industrie et du loisir.

Premier indépendant au nord de Paris, THELIA rassemble aujourd'hui plus de 100 collaborateurs.

Notre Mission est d'apporter une solution énergétiquement viable et optimisée dans le domaine du Froid et du CVC.

Elle repose sur nos 3 Valeurs "phare" :

**L'Humain** : les femmes et les hommes qui composent THELIA sont à l'origine de sa performance globale. Ainsi maintenir l'humain au cœur de nos préoccupations, au quotidien, est le gage de notre performance, de notre compétitivité. Nous instaurons et conservons un dialogue social dynamique et innovant appuyé par une politique RH exemplaire.

**La Qualité** : l'adage dit "le prix s'oublie, la qualité reste". Au-delà des difficultés techniques, humaines lors de la réalisation de chantiers ou de prestations de service, seule la qualité sera pérenne et à l'image de THELIA.

**Le Respect** : il s'entend entre collaborateurs, mais également avec toutes les autres parties prenantes (clients, fournisseurs, stagiaires, etc). Il doit intégrer toute notion de diversité culturelle, de race, de genre. Thelia prône cette diversité comme gage de sa performance.

Ainsi pour remplir toutes ses missions THELIA s'appuie sur ses compétences, mais aussi sur ses valeurs ; toutes deux portées par son personnel.

Les valeurs sont traduites par la **Charte Éthique**.

Nous invitons chacun de nos collaborateurs à le lire et s'y conforter. En cas de doute, de constat de défaillance, le seul dispositif d'alerte que nous connaissons et auquel chaque collaborateur peut recourir à tout moment : pousser notre porte, toujours ouverte d'ailleurs.

Jérôme Goetz et Nicolas Bourgois

**La raison d'être de THELIA est de mener ses clients et partenaires vers de solutions climatiques performantes et responsables pour l'homme et la planète.**

# Notre Code Éthique

Il est entendu que THÉLIA et l'ensemble de ses collaborateurs respectent les lois et réglementations en vigueur. Il en va de la réputation de l'entreprise et de sa pérennité, car tout manquement entraînerait, à coup sûr, des conséquences juridiques, financières et humaines qui pénaliseraient l'entreprise et ses collaborateurs dans leur globalité. Le Respect des lois est une évidence, l'Éthique prône le respect de nos Valeurs.

## À qui ?

Notre code éthique s'adresse à TOUS les collaborateurs de THÉLIA et en particulier aux cadres.

Chaque collaborateur est en effet au contact des autres parties prenantes de THÉLIA et se doit de véhiculer à tout instant une attitude conforme à l'image et la réputation de THÉLIA.

Les Cadres, quant à eux, portent en particulier l'exemplarité attendue par leur statut. Ils sont les garants du respect des valeurs de l'entreprise. Ils doivent ainsi promouvoir nos engagements, s'assurer de leur application, apporter des solutions en cas de défaillance, alerter de toute situation incompatible.

Bien entendu, THÉLIA s'attend et s'assurera que ses partenaires et fournisseurs (ou sous traitants) se conforment à la Charte Achat pour garantir la continuité du message de la Charte Éthique de THÉLIA.

## Nos engagements portent sur :

### Le respect des lois et réglementations

Nos activités nous amènent à prendre des décisions quotidiennes. Elles doivent se conformer systématiquement aux textes en vigueur. Des formations et des rappels sont mis en place pour aider les collaborateurs en ce sens.

L'entreprise s'interdit toute forme de corruption. Tout collaborateur qui se voit confronté à une demande ambiguë, doit en référer à sa hiérarchie.

### Le respect des droits humains

THÉLIA garanti à ses collaborateurs des conditions de travail assurant leur sécurité et leur bien être. En toute circonstance, ces deux points priment sur toute autre considération, y compris de délai ou financière.

THÉLIA garanti le respect de ses collaborateurs et sera toujours vigilante à proscrire toute forme de discrimination, que ce soit au travers des messages, des actes et des postures.

THÉLIA s'assure que ses sous traitants ne pratiquent aucune forme de condition abusive de travail.

### Le respect de nos parties prenantes

THÉLIA mène une politique d'achat responsable :

- En établissant et soumettant une charte d'achat à ses partenaires principaux.
- En maintenant des délais de règlements inférieurs à 60j.
- En sélectionnant (via notre association GASEL) des fournisseurs qui partagent nos valeurs et nos principes de Qualité. Nous établissons avec eux des partenariats formalisés qui nous engagent réciproquement pour une coopération équitable et profitable.